

---

**TEHNIČNE INFORMACIJE**

---

Oznaka **Tii-sl 0002 si**  
Datum izdaje 30. 5. 2008  
Stran 1/1

---

---

**JAMSTVO**

---

Vsi AEROTAC proizvodi so kontrolirani skladno s planom kakovosti, ki zagotavlja optimalno kakovost dobavljenih izdelkov v skladu s tehničnimi specifikacijami.

Naraščajoče število možnosti za uporabo samolepilnih materialov, spreminjanje opreme za predelavo in različne površine, na katere se materiali lepijo, zahtevajo od kupca, da preveri primernost materialov.

Proizvajalec ne odgovarja za nepravilno uporabo samolepilnih proizvodov in tveganja, ki bi pri tem nastala.

---

**REKLAMACIJSKI POSTOPEK**

---

Vse reklamacije morajo biti podane v pisni obliki naši komercialni službi. V želji, da bi jih čim hitreje rešili, nam mora kupec zagotoviti naslednje podatke:

- številko naročila,
- specifikacijo reklamiranega blaga (ident številka, naziv, dimenzije, količine),
- kontrolno številko in datum proizvodnje z EPSMA etikete,
- podroben opis napake ali problematike,
- vzorec reklamiranega blaga.

Najdaljši rok, v katerem je potrebno predložiti reklamacijo, je 6 mesecev po prejetju blaga, kar velja tudi za skrite napake. Vse vidne napake (mehanske poškodbe, nepravilne količine ali napačno vrsto izdelka) je potrebno javiti v 8 dneh od prejetja blaga.

V kolikor nastanejo problemi med predelavo, priporočamo, da nas kontaktirate po e-pošti, faksu ali telefonu in nas obvestite o problemu. Naš strokovni servis vam bo vedno pripravljen pomagati, da rešimo problem v najkrajšem času.